



Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden – De Positieve Dokter

Artikel 1 – Definities

Leefstijlarts: Angelique Glansdorp

Cliënt: natuurlijke persoon die gebruik maakt van de dienstverlening.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en diensten.

Artikel 3 – Diensten

De dienstverlening bestaat uit (leefstijl)begeleiding. Er is geen sprake van geneeskundige behandeling.

Artikel 4 – Afspraken en annulering

- Annulering binnen 24 uur: volledige consultkosten verschuldigd.
- No-show: volledige consultkosten verschuldigd.

Artikel 5 – Betaling

- Betaling binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- Bij niet-tijdige betaling kunnen wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

- De leefstijlarts is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit beslissingen die cliënt neemt op basis van deze begeleiding.
- Indien de leefstijlarts aansprakelijk wordt gesteld voor een vermeende beroepsfout of schade, zal de beoordeling en afhandeling hiervan plaatsvinden via haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering en, indien noodzakelijk, met ondersteuning van haar rechtsbijstandverzekering. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 7 – Overmacht

Bij overmacht (ziekte, technische storing, etc.) kan een afspraak worden verplaatst.

Artikel 8 – Klachten

Klachten dienen eerst schriftelijk bij de leefstijlarts te worden ingediend. Indien nodig kan een onafhankelijke klachtenfunctionaris worden ingeschakeld.

Artikel 9 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.